

Polityka Prywatności w projekcie „Eksperckie Poradnictwo Prawne – Tarcza Prawna dla Potrzebujących”

1. Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Fundacja Verum** z siedzibą w Warszawie (dalej: „Fundacja” lub „Administrator”). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: poradnictwo@fundacjaverum.pl lub korespondencyjnie na adres biura Fundacji.

2. Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które podajesz w formularzu zgłoszeniowym oraz w trakcie udzielania porady prawnej, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- miejscowość zamieszkania
- dane zawarte w oświadczeniu o statusie materialnym/życiowym,
- dane oraz informacje o sytuacji życiowej zawarte w opisie sprawy oraz w załączonych dokumentach,
- ewentualne informacje o specjalnych potrzebach (np. dotyczących niepełnosprawności).

3. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych?

Twoje dane są przetwarzane w celu:

- Realizacji nieodpłatnego poradnictwa prawnego oraz rezerwacji terminu w systemie online – podstawą prawną jest podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem kontraktu doradczego (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych o stanie zdrowia lub danych wrażliwych zawartych w dokumentach – Twoja wyraźna, dobrowolna zgoda wyrażona poprzez ich przesłanie i zaznaczenie opcji zgody w formularzu zapisów (Art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
- Rozliczenia zadania publicznego (dotacji) przed grantodawcą (Narodowym Instytutem Wolności) w ramach programu RPWROP – podstawą prawną jest

wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z umową dotacyjną oraz realizacja celów statutowych leżących w interesie publicznym (Art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. e RODO).

- Badania jakości świadczonych usług (wyrywkowe, anonimowe ankiety satysfakcji po zakończonej poradzie) – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na monitorowaniu poziomu wsparcia i ewaluacji projektu zgodnie z wytycznymi programu (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Kto ma dostęp do Twoich danych? (Odbiorcy danych)

Dostęp do Twoich danych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Fundacji (w tym radcowie prawni i adwokaci związani tajemnicą zawodową). Twój dostarczony opis sprawy oraz dokumenty przesyłane są przez bezpieczne, szyfrowane połączenie.

Dodatkowo dane powierzamy sprawdzonym podmiotom zewnętrznym (tzw. procesorom), którzy dostarczają nam niezbędne narzędzia techniczne:

- Dostawcy usług hostingowych i poczty elektronicznej,
- Dostawcy oprogramowania informatycznego obsługującego kalendarz oraz system rezerwacji wizyt online.

5. Bezpieczeństwo danych i systemów informatycznych

Administrator oraz procesorzy danych stosują rygorystyczne środki techniczne i organizacyjne chroniące Twoje dane przed utratą, zniszczeniem lub dostępem osób niepowołanych:

- **Szyfrowanie połączeń:** Wszelkie dane wprowadzane do formularza zgłoszeniowego oraz przesyłane załączniki są transmitowane przy użyciu bezpiecznego, szyfrowanego protokołu.
- **Bezpieczeństwo systemu zapisów (kalendarza):** Narzędzie informatyczne służące do rezerwacji porady online oraz zarządzania harmonogramem wizyt spełnia standardy bezpieczeństwa danych UE. Dostęp do systemów przetwarzających dane jest chroniony za pomocą **systemu uprawnień opartego na rolach** oraz **obowiązkowego uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA/2FA)**. Ponadto dostawca oprogramowania zapewnia **stałe rejestrowanie logów dostępu, regularne szkolenia personelu, wdrożone procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa oraz coroczne, niezależne audyty systemowe**, co gwarantuje stały monitoring i ochronę przed cyberatakami.

- **Ochrona poufności dokumentów:** Wszystkie załączone przez Ciebie dokumenty i opisy spraw są chronione tajemnicą zawodową prawników oraz wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa Fundacji. Pliki są przechowywane w bezpiecznej infrastrukturze chmurowej z ograniczonym poziomem uprawnień – dostęp do nich mają wyłącznie osoby bezpośrednio

6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

Ponieważ projekt finansowany jest ze środków publicznych, zobowiązani jesteśmy przechowywać pełną dokumentację przez okres ściśle określony przez grantodawcę (Narodowy Instytut Wolności).

Projekt trwa do 31 grudnia 2027 roku. Twoje dane będą przechowywane **przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym realizowane było zadanie publiczne**. Po upływie tego terminu retencji, nałożonego na Administratora przez umowę dotacyjną, dane zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

7. Statystyka i anonimizacja

Część zebranych informacji (np. statystyki dotyczące liczby udzielonych porad czy najczęściej zgłaszanych obszarów prawa) będzie wykorzystywana do sporządzania wewnętrznych sprawozdań z realizacji Programu. Informacje te będą przetwarzane **wyłącznie po ich uprzedniej, pełnej anonimizacji**, co oznacza, że na ich podstawie nie będzie możliwa identyfikacja jakiegokolwiek osoby fizycznej.

8. Brak profilowania i transferu poza UE

- Twoje dane osobowe **nie będą** poddawane procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.
- Twoje dane **nie będą** przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

9. Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych masz prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- Usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w zakresie, w jakim nie stoi to w sprzeczności z obowiązkami przechowywania dokumentacji dotacyjnej),
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne do rzetelnej analizy Twojej sprawy prawnej i odbycia nieodpłatnej porady.

Warszawa, 18.05.2026